

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية Communications, Space & Technology Commission

دليـل إعـادة ضبط الأجهزة الإلكترونية





كيفية إعادة ضبط الهاتف المتنقـل

Format —



كيفية عمل Format لأجهزة الآيفون؟

الذهـاب إلى "الإعـدادات" واضغط على اسمك في الجُزء العلوى من الشاشة.

ć

01

انقر على "تســجيل الخروج" في أســفل 02 الصفحــة تســجيل الخـروج من حسـاب "iCloud" الخاص بجهاز الآيفون قبل البدء بمســح البيانات الموجودة عليه، وكتابة كلمــة ســر "Apple ID"؛ وذلــك من أجل القدرة على اســتخدام الجهاز بعد مســح البيانات عليه، ففي حال عدم الخروج من حساب "iCloud" وإجراء عملية الفورمات تُمسح البيانات باستثناء حساب "iCloud"، ما يُسبب مشكلة لدى المستخدم تجعله غير قادر على استعمال الجهاز.



03 الذهاب إلى "الإعدادات".

04) اختيار كلمة "عام".

CST

05) الضغط على خيار "إعادة تعيين".



انقــر علــی "محــو کل المحتــوی 06

والإعدادات" و ســيطلب منك إدخال رمز المـرور الخـاص بك ، ثم سـيطلب منك تأکید رغبتك فی محو کل شـــیء. اضغط علـــى "محو" للتأكيد. وقد يســـتغرق هذا بضع دقائق . اعتمـاداً على حجم بياناتك وبمجرد اكتمال حذف الملفات سيتم إعادة تشغيل الهاتف على أنه جديد.

24°C 🗢 🗘 🗕 🚃	.atl 79%
Ceneral Reset	
Reset All Settings	
Erase All Content and Settings	
Reset Network Settings	
Reset Keyboard Dictionary	
Reset Home Screen Layout	
Reset Location & Privacy	

كيفية عمل Format لأجهزة الآيفون **فى حال كان الجهاز مغلق؟**

01 تشغیل جهاز الحاسوب

ć

- ينبغي أن يتوفر داخل الحاســوب أحد البرامــج الهامة التي تتواجد تحت مســمى "آيتونز"، ومن الممكن تحميل هذا البرنامج عن طريق الدخول إلى الموقع الرســمي لشركة "آبل" والضغط على زر "تنزيل" بالنسبة لبرنامج الآيتونز.
 - - 05 تشغیل جهاز الآیفون
 - 06) توصيل جهاز الآيفون بالحاسوب الآلى باستخدام وصلة USB.
- عند ظهور رمز محدد خــاص ببرنامج الآيتونز على جهاز الآيفون، فإن البرنامج والجهاز يبدآن بالتعرف على بعضهما البعض.
- الآيتونز بعرض صورة توضيحية تشـــتمل على البيانات والمعلومــات الخاصة بالآيفون؛ بما في ذلك نـــوع الجهاز وطريقة تشغيله ونسخته.
- و0 الضغــط على كلمــة "restore backup" وهي موجــودة في إحدى الصفحــات الظاهــرة على برنامــج الآيتونــز، ليبدأ الآيفــون بعمل الفورمــات، والذي يتضمن تحديث الجهاز، ومســح كافــة البيانات الموجودة عليه، وتنزيل أحدث نسخة من أنظمة تشغيل الآيفون.
 - 10 بعد انتهاء الفورمات، سيتم تشغيل الجهاز تلقائياً.
 - 11 🔰 فصل الآيفون عن الحاسوب.

CST



كيفية عمل Format لأجهزة الاندرويد؟



- 01 الطريقــة الأولــى : يمكننــا أن نقــوم بعمــل فورمــات لهواتف سامســونج من خلال الإعدادات عن طريق اتبــاع الخطوات التالية : الذهــاب إلــى قائمــة الإعــدادات Settings ثــم نضغــط على زر الخصوصيــة Privacy ثم نضغط على زر إعادة ضبط المصنع Gata reset data reset
- 02 الطريقة الثانية : يمكننا أيضاً عمل فورمات لهواتف سامسونج من خلال الإعدادات أيضاً عن طريق اتباع الخطوات التالية : الذهاب إلى قائمة الإعدادات Settings في هواتف سامســونج ثم نضغط على خيار النسخ الاحتياطي وإعادة التعيين Backup and reset ثم نضغط على خيار إعادة ضبط المصنع Factory data reset ..

03) الطريقة الثالثة:

وهذه الطريقة لعمل فورمات للهاتف بشكل كامل وهو مغلق

- o1 أولا ً نغلق الهاتف تماماً
- 😡 🛛 نضغط ضغطاً مطولاً على أزرار الصوت والباور والهوم .
- 03 تظهر لنا شاشة بها العديد من الخيارات نتنقل فيها من خلال زر خفض ورفع الصوت والاختيار يكون من خلال زر الهوم .
 - . wipe data / factory reset نختار أولاً 🛛 🗛
 - os) ثم نختار yes .

CST

- . wipe cache partition ثم نختار 👩
- وأخيراً نختار reboot system now بعــد ذلك يتم فتح الهاتف بحالة خروجة من المصنع .







كيفية عمل Format للأجهزة التي تعمل بنظام macOS



01 تسجیل الخروج من حساب Itunes

افتــح برنامــج iTunes، ثــم اختــر "الحســاب" مــن القائمــة، ثــم "المصادقــات"، ومــن ثم اضغط علــى "إلغاء تخويل هذا الحاســب الآلي". أدخل اسم المستخدم الخاص بك (Apple ID) وكلمة السر، ثم انقر على "إلغاء التحويل".

iCloud تسجيل الخروج من iCloud

04

CST

من ســطح المكتب، اضغط على قائمة Apple في زاوية الشاشـــة، من ثم اختر "إعــدادات النظام"، ثم اضغط على اســمك (Apple ID) على اليسار، ثم اضغط على "تسجيل الخروج" من أسفل القائمة.

03 لمسح جميع المحتويات والإعدادات،

اضغط على قائمة Apple في زاوية الشاشــة، من ثم اختر "إعدادات النظام"، ثم اضغط على "عام" في الشريط الجانبي، ثم اختر "نقل أو إعــادة تعييــن" على اليســار، انقر على "مســح جميــع المحتويات والإعدادات"،

لمسح جميع المحتويات والإعدادات،

قد يطلب منك الجهاز نســخ احتياطية قبل إعــادة التعيين، يمكنك عمل نســخة احتياطية أو الضغط على متابعة للاســتمرار دون عمل نسخة احتياطية جديدة





للمزيد من المعلومات، يمكنكم الاطلاع على الرابط https://support.apple.com/ar-sa/HT201065



01) انتقل الى الإعدادات



02 اضغط على خيار التحديث والأمان

		Windows Settings		
	ter land	0	Hetsert & miner	
	8	Time & Language		G Lass of Acress
P man	8	C Voole & Society		
				• • • • ¢
		-		





- الخيار الأول هو إعادة تعيين هذا الحاسب الآلي
- الخيار الثاني هو الرجوع إلى إصدار سابق من النظام
- الخیار الثالــث هو بدء التشــغیل المتقدم. و ننصحك بالضغط على الخیار الأول فهو الخیار الأفضل







04 انقر فوق بدء التشغيل (get started) ضمن الخيار الأول

انقر فوق الاحتفاظ بملفاتي أو إزالة كل شــيء ، اعتمادًا على ما إذا كنت تريد الاحتفــاظ بملفاتك الخاصة بك بدون حذفهــا. و إذا كنت تريد حذف ملفاتك فاختر خيــار احذف جميع ملفاتك وصــورك وبرامجك. و في كلتا الحالتين ســتعود جميع إعداداتك إلى إعداداتها الافتراضية و سيتم إلغاء تثبيت البرامج

يســـتغرق تنظيف محرك الأقراص وقتًا و لن يتمكن الشــخص التالي من استعادة الملفات التي تم مسحها. أما إذا كنت لا تريد بيع الحاسب الآلي فاختر خيار الاحتفاظ بملفاتى



CST



WINDOWS	كيفية عمل Format للأجهزة التي تعمل بنظام 5
	05 ومن ثم اختيار الخيار الثاني
	<complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block>
اخر خطوة الضغط على إعادة 70 تعيين RESET	06 ثم NEXT
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>





هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية & Communications, Space Technology Commission